PRZEDSIĘBIORSTWO PRODUKCYJNO-HANDLOWO-USŁUGOWE

„MARCUS” MAREK BARTOSZEK

ul. Graniczna 7A, 42-300 Myszków • NIP 5771006799 • REGON 150636428

POLITYKA

JAKOŚCI I ŚRODOWISKA

Wydanie 3 • Myszków, 2 lipca 2026 r.

Zastępuje wydanie z dnia 19.05.2023 r. (aktualizacja z dnia 11.08.2023 r.)

1. Postanowienia ogólne i zakres stosowania

Niniejsza Polityka Jakości i Środowiska stanowi nadrzędny dokument zintegrowanego systemu zarządzania Przedsiębiorstwa Produkcyjno-Handlowo-Usługowego „MARCUS” Marek Bartoszek z siedzibą w Myszkowie (dalej: PPHU MARCUS). Polityka wyraża misję, wartości i strategiczne kierunki rozwoju przedsiębiorstwa oraz zobowiązania najwyższego kierownictwa w obszarze zarządzania jakością, ochrony środowiska, a także odpowiedzialnej gospodarki surowcami pochodzenia leśnego w ramach certyfikowanego łańcucha dostaw FSC®.

Polityka obowiązuje we wszystkich lokalizacjach i obszarach działalności przedsiębiorstwa, w szczególności w:

- siedzibie przedsiębiorstwa – ul. Graniczna 7A, 42-300 Myszków,
- zakładzie lakiernictwa przemysłowego – ul. Partyzantów 4, 42-300 Myszków,
- zakładzie produkcyjnym włókiennictwa technicznego – ul. Przemysłowa 2, 42-300 Myszków.

Postanowienia Polityki mają zastosowanie do wszystkich pracowników i osób działających na rzecz PPHU MARCUS, a w odpowiednim zakresie również do dostawców, podwykonawców i innych stron zainteresowanych współpracujących z przedsiębiorstwem.

2. Profil i przedmiot działalności przedsiębiorstwa

PPHU MARCUS jest polskim przedsiębiorstwem założonym w 1991 roku przez Marka Bartoszka. W ciągu ponad trzech dekad firma przekształciła się z podmiotu świadczącego usługi logistyczne w nowoczesne przedsiębiorstwo technologiczne, dostarczające kompleksowe usługi i wyroby dla producentów z branży AGD, motoryzacyjnej, meblarskiej, transportowej i kolejowej, budowlanej oraz przemysłu ciężkiego – w Polsce i w Europie. Działalność operacyjna prowadzona jest w ramach dwóch wyspecjalizowanych działów produkcyjnych.

Dział lakiernictwa przemysłowego

Specjalizujemy się w lakierowaniu proszkowym elementów ze stali zwykłej, nierdzewnej i ocynkowanej oraz w lakierowaniu ciekłym tworzyw sztucznych i powierzchni metalowych z zastosowaniem systemów wodnych i rozpuszczalnikowych. Dysponujemy trzema nowoczesnymi

liniami lakierniczymi, w tym linią wyposażoną w robota lakierniczego i układ automatycznej filtracji, kabinami z aplikacją automatyczną i ręczną, a także zaawansowanymi procesami chemicznego przygotowania powierzchni, obejmującymi pasywację i fosforanowanie. Jakość powłok nadzoruje własne laboratorium badawcze, realizujące m.in. precyzyjną kontrolę kolorystyczną, pomiary połysku i struktury, testy odporności korozyjnej oraz badania wytrzymałości mechanicznej. Ofertę uzupełniają przemysłowe usługi wykończeniowe: trwałe znakowanie komponentów metodą sitodruku i tampodruku na tworzywach sztucznych i powierzchniach metalowych oraz pokrywanie i klejenie materiałów klejami termotopliwymi.

Dział włókiennictwa technicznego

Projektujemy i wytwarzamy specjalistyczne materiały włókiennicze oraz wyroby z włóknin, w tym elementy izolacyjno-zabezpieczające, maty i panele o wysokiej skuteczności pochłaniania dźwięku i izolacji termicznej, a także komponenty warstwowe do zastosowań przemysłowych – w szczególności certyfikowane w systemie FSC® części mebli. W produkcji wykorzystujemy surowce naturalne i biodegradowalne: bawełnę, wełnę drzewną (Wood Wool) oraz włókna konopne, stosując nowoczesne technologie łączenia i laminowania warstw, prasowania, precyzyjnego cięcia i szycia. Nasze wyroby znajdują zastosowanie w motoryzacji i transporcie, produkcji AGD i elektroniki, maszynach przemysłowych, budownictwie oraz aranżacji przestrzeni biurowych i użytkowych.

3. Ramy normatywne zintegrowanego systemu zarządzania

Zintegrowany system zarządzania PPHU MARCUS został ustanowiony, wdrożony i jest utrzymywany oraz doskonalony w oparciu o następujące wymagania:

- normę PN-EN ISO 9001:2015 – system zarządzania jakością,
- normę PN-EN ISO 14001:2015 – system zarządzania środowiskowego,
- standard FSC-STD-40-004 – certyfikacja łańcucha dostaw (Chain of Custody); certyfikat nr RINA-COC-001367 wydany przez RINA Services S.p.A., kod licencji FSC-C171120, obejmujący produkcję i sprzedaż części mebli (grupa produktowa W12.12) z oświadczeniami FSC 100% i FSC Mix w systemie transferowym,
- mające zastosowanie wymagania prawne oraz inne zobowiązania dotyczące zgodności, do których spełniania przedsiębiorstwo się zobowiązało.

Utrzymywanie zintegrowanego systemu zarządzania pozwala nam skutecznie odpowiadać na zmieniające się i rosnące wymagania klientów, zapewniać powtarzalną jakość wyrobów i usług oraz systematycznie ograniczać oddziaływanie działalności na środowisko naturalne.

4. Misja i nadrzędne zasady działania

Wysoka jakość naszych usług i wyrobów stanowi kluczowy czynnik sukcesu na konkurencyjnym rynku oraz fundament zaufania, jakim obdarzają nas najwięksi producenci w Polsce i w Europie. Naszą misją jest dostarczanie nowoczesnych technologii dla przemysłu: trwałych, estetycznych i powtarzalnych powłok lakierniczych oraz innowacyjnych, przyjaznych środowisku materiałów włókienniczych – przy pełnym zaspokojeniu potrzeb i oczekiwań klientów, poszanowaniu środowiska naturalnego oraz odpowiedzialnym gospodarowaniu zasobami, w tym surowcami pochodzenia leśnego.

5. Zobowiązania w obszarze jakości

Naszym nadrzędnym celem jest stałe podnoszenie satysfakcji klientów. Cel ten realizujemy poprzez:

- ciągły rozwój oferty usług i wyrobów obu działów produkcyjnych oraz wdrażanie innowacyjnych rozwiązań technologicznych, w tym automatyzacji i robotyzacji procesów produkcyjnych,
- szybkie i elastyczne reagowanie na zmieniające się potrzeby klientów – zarówno przy dużych seriach produkcyjnych, jak i przy krótkich, niestandardowych zleceniach,
- terminowość realizacji zamówień oraz rzetelną, partnerską komunikację na każdym etapie współpracy,
- systematyczne monitorowanie, pomiar i doskonalenie procesów, w tym rygorystyczną laboratoryjną kontrolę jakości powłok i wyrobów,
- stosowanie surowców i materiałów o wysokiej, potwierdzonej jakości,
- współpracę wyłącznie z wiarygodnymi dostawcami i podwykonawcami, spełniającymi nasze wymagania jakościowe i środowiskowe,
- stałe podnoszenie kwalifikacji, kompetencji i świadomości pracowników,
- zapewnianie bezpiecznego, ergonomicznego i przyjaznego środowiska pracy.

6. Zobowiązania w obszarze środowiska

Dążymy do minimalizacji negatywnego wpływu naszej działalności na środowisko naturalne w całym cyklu życia wyrobów i usług. Zobowiązujemy się do:

- ochrony środowiska, w tym zapobiegania zanieczyszczeniom u źródła ich powstawania,
- spełniania zobowiązań dotyczących zgodności, w tym wymagań prawnych i innych wymagań środowiskowych mających zastosowanie do naszej działalności,
- ciągłej poprawy środowiskowych efektów działalności oraz doskonalenia systemu zarządzania środowiskowego,
- racjonalnego gospodarowania surowcami, energią i wodą oraz ograniczania ilości wytwarzanych odpadów, a także prowadzenia ich prawidłowej segregacji i zagospodarowania,
- stosowania ekologicznych, bezpiecznych i wydajnych procesów technologicznych, w tym wodnych systemów lakierniczych oraz automatycznej filtracji,
- rozwijania wyrobów opartych na surowcach naturalnych, odnawialnych i biodegradowalnych – bawełnie, wełnie drzewnej i włóknach konopnych,
- promowania odpowiedzialnych postaw środowiskowych wśród pracowników, dostawców i innych stron zainteresowanych.

7. Zobowiązania wynikające z certyfikacji FSC®

Jako posiadacz certyfikatu łańcucha dostaw FSC® (certyfikat nr RINA-COC-001367, kod licencji FSC-C171120) traktujemy odpowiedzialną gospodarkę surowcami pochodzenia leśnego jako integralny element niniejszej Polityki oraz naszej kultury organizacyjnej. Zobowiązujemy się do:

- utrzymywania i doskonalenia systemu kontroli łańcucha dostaw zgodnego z wymaganiami standardu FSC-STD-40-004 na wszystkich etapach: zakupów, identyfikacji i segregacji materiałów, produkcji, sprzedaży oraz prowadzenia zapisów,
- nabywania materiałów drzewnych i drewnopochodnych objętych zakresem certyfikatu wyłącznie od zweryfikowanych, certyfikowanych dostawców oraz stosowania prawidłowych oświadczeń FSC na fakturach i dokumentach dostawy,

- prawidłowego stosowania znaków towarowych FSC zgodnie z obowiązującymi wymaganiami dotyczącymi ich użycia,
- zapewniania kompetencji i systematycznych szkoleń personelu odpowiedzialnego za funkcjonowanie łańcucha dostaw FSC,
- pełnej współpracy z jednostką certyfikującą, w tym poddawania się okresowym auditom oraz utrzymywania ciągłości i ważności certyfikacji.

Zgodnie z deklaracją zaangażowania w wartości FSC oświadczamy, że nie jesteśmy bezpośrednio ani pośrednio zaangażowani w:

- nielegalne pozyskiwanie drewna lub handel nielegalnym drewnem bądź produktami leśnymi,
- łamanie praw tradycyjnych i praw człowieka w działalności leśnej,
- niszczenie obszarów o szczególnych wartościach ochronnych w trakcie działalności leśnej,
- znaczącą konwersję lasów na plantacje lub na cele nieleśne,
- wprowadzanie organizmów genetycznie modyfikowanych w działalności leśnej,
- naruszanie którejkolwiek z podstawowych konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO).

W zakresie podstawowych wymagań FSC dotyczących pracy zobowiązujemy się do: niekorzystania z pracy dzieci, eliminacji wszelkich form pracy przymusowej lub obowiązkowej, zapewniania równości szans i braku dyskryminacji w zatrudnieniu oraz poszanowania wolności zrzeszania się i prawa do rokowań zbiorowych.

8. Zobowiązania najwyższego kierownictwa

Najwyższe kierownictwo PPHU MARCUS przyjmuje pełną odpowiedzialność za skuteczność zintegrowanego systemu zarządzania i zobowiązuje się do:

- ciągłego doskonalenia wdrożonych systemów zarządzania jakością i środowiskiem, tak aby zaspokajać potrzeby najbardziej wymagających klientów i umacniać zaufanie do naszych wyrobów i usług,
- zapewniania zasobów, infrastruktury i środowiska pracy niezbędnych do funkcjonowania i rozwoju systemu, w tym dalszych inwestycji w nowoczesny park maszynowy – również z wykorzystaniem środków Unii Europejskiej,
- ustanawiania mierzalnych celów jakościowych i środowiskowych, spójnych z niniejszą Polityką, oraz okresowej oceny stopnia ich realizacji,
- uwzględniania kontekstu organizacji, ryzyk i szans oraz oczekiwań stron zainteresowanych w planowaniu i podejmowaniu decyzji,
- ochrony środowiska, w tym zapobiegania zanieczyszczeniom, oraz spełniania zobowiązań dotyczących zgodności z wymaganiami norm i przepisów prawnych.

9. Komunikacja, przegląd i doskonalenie Polityki

Deklarujemy, że treść niniejszej Polityki Jakości i Środowiska jest zakomunikowana wszystkim pracownikom i osobom pracującym na rzecz przedsiębiorstwa, jest przez nich rozumiana i stosowana, a także pozostaje publicznie dostępna dla wszystkich stron zainteresowanych. Polityka podlega okresowemu przeglądowi w ramach przeglądu zarządzania pod kątem jej ciągłej przydatności, adekwatności i skuteczności oraz jest aktualizowana w przypadku istotnych zmian

w działalności przedsiębiorstwa, jego kontekście lub mających zastosowanie wymaganiach. Niniejsze wydanie Polityki zastępuje w całości wszystkie wydania wcześniejsze.

Myszków, 2 lipca 2026 r.

Właściciel
Marek Bartoszek

.....
(data i podpis)